

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Pension Haus Panorama · Sudetenstrasse 4 · 65385 Rüdesheim am Rhein

### § 1 Vertragsschluss

1. Der Beherbergungsvertrag gilt als verbindlich geschlossen, sobald eine telefonische oder schriftliche Bestellung des Kunden vorliegt und diese vom Beherbergungsbetrieb telefonisch oder schriftlich bestätigt wird.
2. Die Mieträumlichkeiten stehen dem Kunden am Anreisetag ab 14.00 Uhr und am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Am Ankunftstag ist die Anreise bis 18.00 Uhr möglich. Nach 18.00 Uhr – und sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde – gilt die Bestellung des Kunden als Nichtanreise und der Beherbergungsbetrieb hat das Recht, eine Stornierungsgebühr gegenüber dem Kunden zu berechnen (gemäß Ziffer 5) und die Mieträumlichkeiten weiterzuvermieten, ohne dass der Kunde hieraus Ansprüche herleiten kann. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer. Sollten vereinbarte Zimmer oder Räume, aus welchen Gründen auch immer, nicht verfügbar sein, so ist der Beherbergungsbetrieb, für einen gleichwertigen Ersatz Sorge zu tragen.
3. Die Preise bestimmen sich nach der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste. Der Beherbergungsbetrieb ist berechtigt, Preisänderungen vorzunehmen, wenn in der Auftragsbestätigung feste Preise genannt sind und zwischen dem Vertragsabschluss und der Leistungserbringung mehr als drei Monate liegen. Sofern die gesetzliche Mehrwertsteuer im Preis inbegriffen ist, geht eine zwischenzeitliche Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu Lasten des Kunden.
4. Bis zum 30. Tag vor Ankunft ist es für den Kunden und für den Beherbergungsbetrieb möglich, die Reservierung kostenfrei zu stornieren. Bei Stornierung der Reservierung in einem Zeitraum von 29 Tagen oder kürzer vor der Anreise, bzw. bei frühzeitiger Abreise ist der Beherbergungsbetrieb dazu berechtigt, eine Stornierungsgebühr gegenüber dem Kunden wie folgt zu berechnen:
  - die kostenfreie Stornierung der Mietsache ist bis zum 30. Tag vor Anreise möglich
  - vom 29. Tag bis zum 7. Tag vor Anreise wird der vereinbarte Übernachtungspreis abzüglich evtl. Frühstücksleistung für die erste Nacht pro stornierter Mieteinheit fällig
  - vom 6. Tag an bis zur Nichtanreise werden 80% des vereinbarten Mietzinses abzüglich evtl. Frühstücksleistung pro stornierter Mieteinheit berechnet
  - bei frühzeitiger Abreise werden 100% des vereinbarten Preises der stornierten Übernachtungen abzüglich evtl. Frühstücksleistung fällig.Dies geschieht unabhängig davon, ob die Mieträumlichkeiten weitervermietet werden können oder nicht.

### § 2 Zahlungsbedingungen

1. Mit Abschluss des Beherbergungsvertrages und Zugang der Reservierungsbestätigung wird eine Vorauszahlung des Kunden in Höhe von 30% fällig.
2. Geht bis zur Anreise keine Vorauszahlung ein, ist der Beherbergungsbetrieb zur Auflösung des Vertrages berechtigt. Der Beherbergungsbetrieb kann ab diesem Zeitpunkt die Mietsache anderweitig vermitteln, ein Schadensersatzanspruch des Gastes ist ausgeschlossen.
3. Bei Übergabe des Schlüssels für die gebuchte Mietsache wird der vertraglich festgelegte Betrag sofort fällig und ist spätestens bei Abreise zu begleichen.

### § 3 Rückgabe der Mietsache

1. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Beherbergungsbetrieb spätestens bis 10.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann der Beherbergungsbetrieb über den ihm dadurch entstandenen Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung der Mietsache bis 18.00 Uhr 50% des vollen Mietzinses (Listenpreis) in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100%. Dem Kunden steht es frei, dem Beherbergungsbetrieb nachzuweisen, dass diesen kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.
2. Der festgelegte Preis der Mietsache gilt ausschließlich für die vereinbarte Aufenthaltsdauer. Für einen verkürzten Aufenthalt gelten die Preise entsprechend der aktuellen Preisliste.
3. Eine stillschweigende Verlängerung der Mietzeit ist ausgeschlossen. Der Beherbergungsbetrieb hat den Kunden vor Ablauf der Frist nochmals auf die Folgen hinzuweisen. Der nicht rechtzeitige Auszug des Kunden stellt eine verbotene Eigenmacht dar. Der Beherbergungsbetrieb ist berechtigt, insoweit vom Selbsthilferecht Gebrauch

zu machen, den Besitz an den Mieträumlichkeiten zu übernehmen und die eingebrachten Gegenstände des Gastes unter Ausübung eines Pfandrechtes vorläufig auf dessen Kosten und Gefahr in einen Abstellraum einzulagern.

4. Der Kunde haftet dem Beherbergungsbetrieb für jeglichen Schaden an Einrichtungsgegenständen oder der Mietsache selbst und für jegliche Schäden, die über die übliche Abnutzung bei Gebrauch hinausgehen.

### § 4 Leistungen/Haftung des Beherbergungsbetriebs

1. Der Beherbergungsbetrieb haftet für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen auftreten, wird sich der Beherbergungsbetrieb auf unverzügliche Rüge des Kunden bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Hierbei haftet der Beherbergungsbetrieb jedoch nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Aufrechnung, Minderung oder Zurückbehaltung gegen die Mietzinsforderung des Beherbergungsbetriebes ist nur bei unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen des Kunden zulässig.
2. Für eingebrachte Sachen haftet der Beherbergungsbetrieb dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ein Verwahrungsvertrag kommt nur mit ausdrücklichem Abschluss einer schriftlichen Vereinbarung zwischen Kunden und dem Beherbergungsbetrieb zustande. Etwaige Haftungsansprüche gegen den Beherbergungsbetrieb sind ausgeschlossen, wenn nicht der Kunde unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung dem Beherbergungsbetrieb gegenüber Anzeige hiervon macht.
3. Zu Händen des Kunden bestimmte Nachrichten, Post- und Warensendungen werden ebenfalls mit Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns behandelt. Der Beherbergungsbetrieb übernimmt gegen Entgelt die Aufbewahrung, Zustellung und Nachsendung derselben. Zurückgebliebene Sachen des Kunden werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Kunden nachgesandt. Der Beherbergungsbetrieb bewahrt die Sachen drei Monate auf und berechnet hierfür eine angemessene Gebühr. Danach werden die Sachen, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben. Jedwede Haftung für die Aufbewahrung der Gegenstände ist ausgeschlossen.
4. Von dem Kunden in Anspruch genommene Leistungen (Telefon, Wäsche, Parkplatz, etc.) müssen spätestens bei Abreise beglichen werden. Gegen diese Rechnungen können nur innerhalb eines Monats nach Erhalt Einwendungen durch den Kunden erhoben werden.

### § 5 Höhere Gewalt

Wird die Durchführung des Beherbergungsvertrages oder die Bereitstellung der Mietsache im vertragsgemäße Zustand infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können beide Vertragsparteien kündigen.

### § 6 Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Eine Änderung der Form bedarf ebenfalls der Schriftform.
2. Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Sitz der Pension Haus Panorama.
3. Gerichtsstand ist Rüdesheim am Rhein. Geltendes Recht ist das Deutsche Recht.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. In diesem Falle gelten für die nichtigen oder unwirksamen Bestimmungen Regelungen, welchen den zu ersetzenden Bestimmungen vom Sinngehalt her am nächsten kommen.